



Responsable de Magasin d'Optique F/H

CDI – Écouter Voir Saint-Jean-de-Luz (64)

Structure mutualiste de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS), portée par un projet sociétal et des valeurs humaines fortes, la Mutualité Française Pyrénées Atlantiques (MFPA) a pour vocation de proposer à tous, ses services de soins et d'accompagnement en optique et audition avec ses centres Écouter Voir, en dentaire avec ses centres de santé mutualistes, mais également dans le domaine de la petite enfance.

MFPA recrute un responsable de magasin optique (F/H) pour son centre Écouter Voir de Saint-Jean-de-Luz, dans le cadre d'un remplacement.

Le poste

Rattaché(e) à la Directrice d'activité, vous prenez la responsabilité du bon fonctionnement du magasin et managez une équipe de 7 personnes.

À la fois Manager et Opticien, votre mission intègre les dimensions de pilotage, d'animation d'équipe, de gestion et la fonction d'Opticien.

Vos principales responsabilités :

- Animer l'équipe, accompagner les collaborateurs dans leur développement et leur montée en compétences ;
- Optimiser l'organisation du magasin et la gestion des plannings ;
- Garantir l'atteinte des objectifs commerciaux, de qualité et de rentabilité ;
- Piloter la gestion du magasin (achats, stock, caisse, administratif) en conformité avec les process existants ;
- Être attentif au merchandising, à la qualité de présentation des produits et à la parfaite tenue du magasin ;
- Déployer la politique commerciale et le plan d'actions définis par la Direction d'activité ;
- Suivre les indicateurs, l'évolution du marché et de la concurrence, et réaliser un reporting d'activité régulier ;
- Conseiller et informer les clients dans une perspective de satisfaction et de fidélisation.
- Entretenir des relations de qualité avec les professionnels du secteur ;
- Respecter et faire respecter les obligations légales et conventionnelles ainsi que le règlement intérieur de l'entreprise.

Prendre la Responsabilité de notre magasin Écouter Voir de Saint-Jean-de-Luz, c'est intégrer un réseau national ainsi qu'une entreprise dynamique, innovante et bienveillante. Notre ambition commune est celle d'une différenciation par la qualité de service et des produits, par une expérience client constamment améliorée.

Rejoindre Écouter Voir, c'est choisir d'exercer votre métier différemment et d'offrir une prise en charge de qualité à vos clients. C'est pratiquer votre métier au sein d'une entreprise sociale et solidaire dont les bénéfices sont totalement réinvestis dans l'entreprise, au bénéfice des clients et des salariés.

En tant qu'Ambassadeur Écouter Voir, vous adoptez une posture irréprochable, incarnez les valeurs, et valorisez les produits et services de notre enseigne.

Entre montagne et océan, vous aurez l'opportunité de travailler dans un environnement agréable et doté d'outils novateurs et performants (prise de mesures digitales, logiciel Cosium...) au sein d'équipes professionnelles et conviviales.



Votre profil

Titulaire d'un BTS d'Opticien/Lunetier, vous disposez d'une expérience réussie d'au moins 5 ans sur un poste similaire alliant des missions de pilotage et d'animation d'un magasin d'optique, de management d'une équipe de 5 à 8 personnes et d'Opticien, dans le retail optique, avec une solide compréhension des enjeux commerciaux et opérationnels.

Manager reconnu, vous êtes un leader passionné, vous savez accompagner et fédérer vos équipes pour répondre aux attentes des clients et aux exigences du marché. Vous savez piloter et développer l'activité d'un magasin d'optique.

Vous avez le sens du service client et avez un goût prononcé pour les produits et le merchandising.

Vous faites preuve de rigueur et d'organisation. Vous êtes réactif et autonome et savez vous adapter rapidement à de nouveaux environnements.

Doté d'un excellent relationnel, vous êtes une personne souriante, appréciant la relation avec la clientèle et le travail en équipe.

Postulez !

Le poste et les missions vous intéressent, vous vous reconnaissez dans ce profil ?

Alors adressez-nous votre CV et une lettre de motivation par mail à rh@mutualite-mfpa.fr.

Toutes les candidatures seront étudiées avec soin !

Dans le cadre de sa politique diversité, MFPA étudie, à compétences égales, toutes les candidatures dont celles de personnes en situation de handicap.

Infos complémentaires :

Poste en CDI à pourvoir rapidement,

Statut cadre, rémunération lissée sur 12 mois, selon profil et expérience, système de primes sur objectifs

Temps plein (34h45) avec un planning tournant

Ouverture du lundi au samedi.

Tickets restaurant, mutuelle (participation employeur à 64%), prévoyance, participation et intéressement, remises salariés ... et avantages CSE.